

ADESIONE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)

Clicca & Finanzia S.r.l. ha aderito all'**Arbitro Bancario Finanziario** o **ABF**, un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, ai sensi del D. Lgs. 385/1993 (T.U.B.), art. 128 bis.

E' detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario **dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente** con Clicca & Finanzia S.r.l. con la presentazione di un reclamo.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario per le controversie che riguardano operazioni e servizi finanziari insorte con Clicca & Finanzia S.r.l. per:

- chiedere la restituzione di una somma di denaro, **il cui importo non sia superiore a 100.000 euro;**
- accertare diritti, obblighi e facoltà.

L'Arbitro Bancario Finanziario **non può decidere** su:

- controversie già all'esame dell'autorità giudiziaria, di arbitri o di conciliatori. Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine;
- controversie relative a operazioni e comportamenti anteriori al 1° gennaio 2009.

L'Arbitro Bancario Finanziario si articola in tre Collegi (Milano, Roma e Napoli) che hanno competenza per fasce geografiche.

Le decisioni dell'Arbitro Bancario Finanziario non sono vincolanti come quelle del giudice ma se l'intermediario non le rispetta, **il suo inadempimento è reso pubblico**. Se il Cliente non rimane soddisfatto dalle decisioni dell'ABF può comunque rivolgersi al giudice.

L'Ufficio Reclami di Clicca & Finanzia S.r.l. si trova al seguente indirizzo:

Corso Giulio Cesare 268 – 10154 Torino, tel. 011/8609981

pec: reclami.cliccaefinanza@legalmail.it

Per avere informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile:

- contattare l'Ufficio Reclami di Clicca & Finanzia S.r.l.;
- scaricare la "Guida pratica di accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sul sito di Clicca & Finanzia S.r.l.;
- consultare il sito dell'Arbitro Bancario Finanziario www.arbitrobancariofinanziario.it.

Aggiornato al 22/05/2018

Clicca & Finanzia S.r.l.

Email: info@cliccaefinanza.it | Skype: Assistenza Clicca&Finanzia | www.cliccaefinanza.it

Tel: +39 011 8609981 | Corso Giulio Cesare, 268 cap 10154 Torino

Cap.Soc. €60.991,49 | P.I./C.F. 08928370017 | R.E.A. 1011023 C.C.I.A.A. Torino | Iscrizione OAM n. M370